

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.01.01-től

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Trader-Soft Hungary Kft. által üzemeltetett „www.tradersoft.hu és www.ablak-nagykereskedes.hu” weboldalon történő internetes megrendelésre, illetve vásárlásra vonatkozó feltételeket.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF.) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A www.tradersoft.hu vagy www.ablak-nagykereskedes.hu weboldalon (a továbbiakban együtt: Weboldal) történő böngészéssel és használatával, valamint a termékek megrendelésével, a termékek megvásárlásával elfogadja a weboldal által szabott feltételeket, adatkezelési elveket, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A www.tradersoft.hu és www.ablak-nagykereskedes.hu domain név alatt működő weboldal működéssel, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Megrendelés során eladónak a Trader-Soft Hungary Kft. minősül, amely a továbbiakban Eladó elnevezéssel, a termékeket megrendelő, megvásárló és a weboldalt használók a továbbiakban Megrendelő elnevezéssel kerülnek megjelölésre.

2. ELADÓ ADATAI

Eladó neve: Trader-Soft Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Eladó székhelye: 1222 Budapest, Komáromi út 42/a.

Eladó elérhetősége, elektronikus levelezési címe: info@tradersoft.hu

Cégjegyzékszám: 01 09 999624

Adószám: 24281496-1-43

Telefonszám: 0620/345-4463, 06-1-227-0576 (hétköznapokon 8:00–16:00 óra között)

A szerződés nyelve: magyar

3. ALAPVETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

3.1. Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek”) hatálya kiterjed a Trader-Soft Hungary Kft. mint Eladó (a továbbiakban: „Eladó”) és partnerei, mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) (a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek”) közötti szerződésekre, amelyek tárgya a Megrendelő által üzemeltetett weboldalak valamelyikén (továbbiakban Weboldalon) megvásárolt termék.

3.2. A Eladó külön köteles tájékoztatni Megrendelőt arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a Szerződő Felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérnek.

3.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.4. A jelen szerződés 2021.01.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Eladó jogosult egyoldalúan módosítani a szerződést. A módosításokat a Eladó azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Megrendelők a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3.5. Megrendelő, amennyiben belép a Eladó által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált Megrendelője a weboldalnak, a szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.6. Eladó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Eladó írásos hozzájárulása nélkül. Abban az esetben, ha bármely Megrendelő a weboldalon található tartalmat jogosulatlanul használ fel a 12. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel kell számolnia.

4. MEGRENDELHETŐ TERMÉKEK KÖRE

4.1. Az www.tradersoft.hu weboldalon különböző méretű műanyag nyílászárók, bejárati- és erkély ajtók, ablakok, valamint műanyag párkányok, légbevezetők és ezekhez tartozó kiegészítő termékek rendelhetők meg.

4.2. A megjelenített termékek online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak Forintban értendők. A „nettó” jelzővel szereplő árak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az ÁFA mértéke 27%.

4.3. A weboldalon Eladó részletesen feltünteti az általa kínált és a Megrendelő által megvásárolható termékek nevét, részletes leírását, méreteit, árát. Eladó a termékekről fotót jelentet meg. A képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetben csak illusztrációként szerepelnek. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget a tradersoft.hu nem vállal. A webáruházban feltüntetett képek illusztrációk, a képekkel kapcsolatos esetlegesen előforduló hibákért a tradersoft.hu felelősséget nem vállal.

5. AJÁNLAT, MEGRENDELÉS

5.1. Az Eladó vállalja, hogy megkeresés esetén a Megrendelő által megadott méretek, mennyiségek alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot (a továbbiakban Ajánlat) készít a Termék legyártatására, beszerzésére vonatkozóan, a megkeresésétől számított 8 munkanapon belül, mely Ajánlatot emailben elküld vagy a Megrendelőnek személyesen átad üzlethelyiségében.

5.2. A részletes Ajánlat a Megrendelő által megadott paraméterek figyelembevételével készül, mely Ajánlat tartalmazza a Termék, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, mennyiségét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a vállalási határidőt, az Eladó általi kiszállítás költségét, – ha a Megrendelő azt

kéri – az Eladó általi beépítés költségét, amennyiben az előre meghatározható, továbbá tételesen a Termék bruttó vagy/és nettó vételárát.

5.3. Az Ajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 15 napig érvényes, amennyiben az Ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

5.4. Megrendelő az ajánlatban szereplő termékeket az alábbi módokon rendelheti meg:

- Személyesen Eladó telephelyén nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban.

- E-mail-en az info@tradersoft.hu címre írva.

5.5. A Megrendelésnek tartalmaznia kell a megrendelt termékek mennyiségét, pontos típusát, paramétereit, a választott fizetési és szállítási módot, valamint minden olyan egyéb információt, amit a Megrendelő fontosnak tart és szükséges az Eladó tudomására hoznia a megfelelő, elfogadható teljesítéshez. Eladó nem tartozik felelősséggel az olyan probléma vonatkozásában, mely abból fakad, hogy a Megrendelő a megrendelés során nem hozott minden szükséges információt az Eladó tudomására.

5.6. A megrendelés csak az Eladó írásos visszaigazolását követően válik érvényessé.

5.7. Amennyiben a Megrendelő az Ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjainak egyeztetése, az Ajánlat módosítása (a továbbiakban: Új Ajánlat) és annak elfogadása után kerülhet sor az Új Ajánlatban foglaltak alapján a Megrendelés leadására. Az Ajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

5.8. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával egyben elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek méretéről, a felmérés részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

5.9. A Megrendelés annak elküldésétől számított 1 munkanapig díjmentesen módosítható, az 1 munkanap elteltét követően a Megrendelő köteles megtéríteni az Eladónak az addig felmerült költségeit. A Megrendelés módosításával új Megrendelés leadására és aláírására kerül sor.

6. FELMÉRÉS

6.1. Ha Megrendelő az ajánlatkérés során nem tud pontos paramétereket, mennyiséget szolgáltatni a Termékre vonatkozóan, kérheti az ajánlatkéréskor, hogy az Eladó biztosítson szakembert (díjfizetés ellenében) a Termék paramétereinek pontos meghatározása céljából (felmérés). Ilyen esetben a szakember a Megrendelő által megadott címen, előre egyeztetett időpontban elvégzi a felmérést. A felmérés díja 5 000 Ft + ÁFA.

6.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a felmérést, de adatot szolgáltatott a Termékre vonatkozóan az Eladó részére, úgy Megrendelő a Megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a Megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő legyártatását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

6.3. Ha a Megrendelő úgy igényel felmérést, hogy ezzel együtt a későbbiekben kéri az Eladótól a Termékek majdani beépítését is, úgy a felmérés összege minden esetben jóváírásra kerül a beépítés összegéből. Felmérés és beépítés igénylése esetén a felmérés során a Megrendelő köteles a helyszínen tájékoztatni a felmérést végző szakembert arról, hogy az egyes Termékeket milyen nyitás iránnyal, burkolat fajtával, szigetelő típussal, színnel

és kiegészítőkkal kéri, mely a felmérés során készített felmérési dokumentumban rögzítésre kerül.

7. BEÉPÍTÉS

7.1. A Megrendelő által kért Ajánlat a beépítés árát abban az esetben tartalmazza, ha az egyértelműen feltüntetésre kerül az írásos ajánlatban és a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

7.2. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek beépítéséről, annak várható határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

7.3. A beépítés az Eladóval előre egyeztetett időpontban történik az Eladó által biztosított szakember igénybevételével.

7.4. Ha a Megrendelő nem kívánja igénybe venni az Eladó által biztosított szakember közreműködését a beépítés során, az Eladó a Megrendelő kérésére egyéb, az Eladóval szerződéses kapcsolatban nem álló vállalkozót (a továbbiakban Vállalkozó) ajánlhat a beépítés elvégzésre. Mivel Eladó a Vállalkozóval semmilyen szerződéses kapcsolatban nem áll, így Eladó semmilyen felelősséget nem vállal a Vállalkozó által elvégzett munka tekintetében.

7.5. Ha az Eladó által biztosított szakember végzi a beépítést, a Megrendelő az átadás-átvételre megjelölt helyen, a beépítést követően köteles átadás-átvételt végrehajtani. A Megrendelő köteles a munka megkezdését megelőzően a Terméket megvizsgálni és amennyiben sérülést vagy bármilyen hibát vesz észre a Terméken, köteles megtagadni a hibás Termék beépítését.

7.6. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban, fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Eladó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül köteles a reklamációt kivizsgálni vagy a reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja jogos, Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

7.7. Ha nem az Eladó vagy közvetlen megbízottja végzi a beépítést, akkor Megrendelő, a Termék átadás-átvételét követően a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül köteles a reklamációt kivizsgálni vagy a reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártó együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

8. FIZETÉS

8.1. A Megrendelő a Megrendelést követően köteles a Megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó értékének 50%-át előleg (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni az Eladó bankszámlájára átutalással vagy pénztári befizetéssel. Az átutalás részleteiről az Eladó

e-mailben vagy egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. Az Eladó, az Előleg értékének pénztárába történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásától számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet postai úton elküld a Megrendelő részére.

8.2. Pénztári befizetés esetén a Megrendelő a Megrendeléssel egy időben köteles az Előleget az Eladó részére megfizetni, átutalás esetén az Előleg megfizetésének határideje, a Megrendelés leadásától számított 3 nap.

8.3. Eladó a szerződés teljesítését akkor kezdi meg, amikor az Előleg pénztárába – a választott fizetési módtól függően – befizetésre vagy számláján jóváírásra került.

8.4. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését.

8.5. A felmérés díja a felmérést követően kerül megfizetésre készpénzben a felmérést végző szakember részére számla ellenében, a teljesítéssel egy időben.

8.6. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

9. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

9.1. A szerződés teljesítése során Szerződő Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a szerződés teljesítésére kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről. Ezen intézkedéseket és nyilatkozatokat a Szerződő Felek írásban rögzítik.

9.2. Ha Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Eladót nem mentesíti szerződésszegése egyéb

9.3. Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

9.4. Eladó nem vállal felelősséget, amennyiben az általános szerződési feltételek által előírt kötelezéseit előre nem látható külső körülmények miatt (vis major) nem vagy késedelmesen teljesíti. A "Vis major" olyan cselekményeket, eseményeket, elmaradásokat, baleseteket foglal magába, melyre a Eladónak nincsen befolyása, különös tekintettel (mindenféle korlátozás nélkül) a következőkre:

- Sztrájk, kizárás, vagy más munkaadók és munkavállalók közötti vita;
- Tűzvész, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járványok vagy egyéb természeti katasztrófák;
- Nyilvános vagy magán telekommunikációs hálózatok használhatatlansága;
- Törvények, szabályozások, rendeletek vagy korlátozások melyeket az állam vagy a kormány hoz;

9.5. A Eladó általános szerződési feltételekből eredő kötelezettségei a vis major idejére érvényüket veszítik, a kötelezettségei teljesítésének ideje a teljesítési akadály időtartamával meghosszabbodik. A Eladó megfelelő lépéseket tesz, hogy a teljesítési akadályt elhárítsa, vagy megoldást találjon, hogy kötelezettségeinek a vis major ellenére is eleget tudjon tenni.

9.6. A Megrendelésben foglaltak teljesítésének általános teljesítési határidejéről Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő az előleget az Eladó pénztárába befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a Megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a Terméket legyártani, melyről az Eladó minden esetben emailben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt.

9.7. Amennyiben tartós gyártói üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó a jelen ÁSZF-ben foglalt általános teljesítési határidőhöz képest további 90 napon belül sem tudja a Megrendelésben foglaltakat teljesíteni, és erről a Megrendelőt az Eladó értesítette, úgy a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni azzal, hogy az Eladó köteles a Megrendelőnek a megfizetett vételár előleget visszafizetni az elállás közlésétől számított 15 munkanapon belül.

9.8. Az Eladó a Megrendelésben rögzítettek az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti. Az Eladó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.

10. TELJESÍTÉS LEHETETLENNÉ VÁLÁSA

10.1. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

10.2. Ha a lehetetlenné válás oka az Eladó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.

10.3. Ha a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

10.4. Ha a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

11. SZÁLLÍTÁS, ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

11.1. Az Eladó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínre szállítását.

11.2. A kiszállítás pontos költségeiről az Eladó, az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt.

11.3. Az Eladó által végzett kiszállítás során kerül sor a Termék átadás-átvételére, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a

Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

11.4. Futárral történő kiszállítás esetén Megrendelő köteles a terméket tartalmazó csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, illetve sérült termék esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Eladó nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik.

11.5. Az Eladó köteles a Megrendelőt a Termék(ek) Eladóhoz történő megérkezéséről értesíteni e-mailben vagy telefonon és megjelölni azt az időpontot, amikor a Termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.

11.6. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó üzlethelyiségében, vagy ha a Megrendelő a terméket kiszállítással rendelte meg, a Megrendelő által megadott címen.

11.7. A legyártott Termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és az Eladó általi beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be. A Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

11.8. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a Megrendelésben foglaltaktól. A Megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania.

11.9. A Megrendelő az Eladó 8.1. pontban meghatározott értesítését követően, de még a Termék átvételét megelőzően köteles az Eladó végszámlája ellenében a jelen ÁSZF 4.1. pontja alapján befizetett Előleg beszámítása után a fennmaradó összeget megfizetni az Eladó részére.

11.10. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy átutalással bankszámlájára megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban emailben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

11.11. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a Termék átvételére.

11.12. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 8.1. pontjában írt értesítésben szereplő időpontban saját felróható magatartása miatt elmulasztja a Termék átvételét és a mulasztástól számított 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, az Eladó tárolási díjat számít fel, melynek napi

mértéke a Megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 10 napon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és a 11. naptól kezdődően továbbértékesítheti a Terméket akkor is, ha a Megrendelő a Megrendelés értékét maradéktalanul megfizette.

12. ELÁLLÁS JOGA

12.1. A Megrendelő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét elektronikus levél formájában közölheti a Eladóval. Az ugyfelszolgalat@ablakfutar.hu címre.

12.2. A Megrendelő a termék átvételét követő 14 (tizennégy) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól és e határidőn belül visszajuttathatja a terméket a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26) Kormányrendelet szerint. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. **Nem illeti meg az elállási jog Megrendelőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.**

12.3. Ha a Megrendelő eláll a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb **az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni**, illetve a Eladónak vagy a Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Eladó vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

12.4. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Megrendelőt terheli. A Eladó a visszaszállítás bonyolításában a Megrendelőt kérésére, a Megrendelő költségén, segítkeznek.

13. GARANCIA, JÓTÁLLÁS, KÁRFELELŐSSÉG

13.1. Eladó által értékesített termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, valamint a gyártó által biztosított szavatossági illetve jótállási feltételeket biztosítja, amely termékenként különböző lehet.

13.2. Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről és eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak. A távollévők között kötött szerződés szabályai szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése pedig a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően történik.

13.3. Ha a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, azaz a Megrendelő a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, a hiba miatti követelés a termék átvételétől számított 1 éven belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül tudja érvényesíteni. Amennyiben a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, akkor a kellékszavatossági jog a teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül érvényesíthető.

13.4. Amennyiben a Megrendelő fogyasztó, azaz kereskedelmi vagy szakmai tevékenységén kívül köti meg a szerződést, a teljesítés időpontjától számított 2 (két) éves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

13.5. A Eladó hibás teljesítése esetén a Megrendelő a Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

13.6. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

13.7. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölni. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.8. A Megrendelő a Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

13.9. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruházat üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

13.10. Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

13.11. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

13.12. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.13. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított (2) két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

13.14. A Megrendelő termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

13.15. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és

termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás:

13.16. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webáruházat üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles.

13.17. A jótállás időtartama 1 (egy) év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Megrendelő részére történő átadása.

13.18. Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

13.19. Eladó nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

13.20. Az Eladó kifejezetten kizárja felelősségét azok miatt a hibák miatt, amelyek a termékek nem megfelelő beépítése miatt keletkeztek.

13.21. A nyílászárók tartós és kifogástalan működéséhez szükséges a szerkezet évenkénti karbantartási munkálatainak elvégzése. A karbantartás elmulasztásából eredő károkért garanciális igényt nem lehet érvényesíteni.

13.22. Fontos, hogy a vásárlásról kiállított részletes számlát valamint a megrendelt termékekre vonatkozó termékismertetőt, garancialevelet, megfelelőségi tanúsítványt, kezelési útmutatót és a termékre vonatkozó jótállás és szavatosság vonatkozásában kibocsátott dokumentumokat Megrendelő gondosan őrizze meg. Egyes nyílászáró termékeknél a kiállított számla egyben garancialevél is.

Felelősség:

13.23. Az www.tradersoft.hu weboldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

13.24. Eladó nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

13.25. A Weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átkattintásra a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a Megrendelő átkerül más Eladók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére az Eladónak nincs befolyása. Eladót semmilyen felelősség nem terheli a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

13.26. Megrendelő részéről kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítési igényeket, amennyiben az életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint az olyan egyéb károkat, amelyek Eladó részéről történő szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelességszegésen alapulnak. Kötelességszegés esetén Eladó a szerződéseknél tipikus, előre látható károkért vállal felelősséget. Eladó részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

13.27. Eladót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba, ill. a Megrendelő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be. A kiválasztott termék adatlapján Eladó feltünteti a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

13.28. Ha az Eladó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket.

13.29. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre, amikor az Eladó a Terméket a fuvarozónak átadja, feltéve, hogy a fuvarozót nem az Eladó ajánlotta a Megrendelőnek.

14. PANASZKEZELÉS RENDJE

14.1. Eladó a felmerülő panaszokat a Panaszkezelési szabályzata szerint kezeli. A Panaszkezelési Szabályzat elérhető az eladó weboldalán és székhelyén vagy kérésre az Eladó e-mail-ben vagy postai úton megküldi.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

15.2. Amennyiben Eladó az Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, az nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

15.3. Adott megrendelés teljesítésére azon Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, amely a megrendelés Eladóhoz történő beérkezésekor hatályban van. Eladó köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás elektronikus úton (a Eladó honlapján való közzététellel vagy elektronikus levél útján) is elfogadott.

15.4. Megrendelő a fenti Általános Szerződési Feltételek tekintetében kifejezetten kijelenti, hogy azokat átolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, így az Általános Szerződési Feltételeket az Eladóval létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.

15.5. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a felek kikötik a Vállalkozás székhelye szerint Bíróság illetékességét.

15.6. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Kelt.: Budapest, 2021.01.01

Hatályos 2021. 01.01-től

Trader-Soft Hungary Kft.

Dokumentumverzió: Általános szerződési feltételek 2021 v1.0